

# L'innovation au service de l'entrepreneurship

CQRHT 2008

Pierre-Claude Élie



## Aujourd'hui



- Voir et penser autrement face aux situations et aux problèmes
- Découvrir une approche et un processus stimulants pour innover
- Révéler les facteurs de succès de l'innovation

## Paradigme: *problèmes*



### Résoudre des problèmes

Attention sur les faiblesses,  
les manques, les conflits,  
ce qui ne fonctionne pas,  
ce qu'on ne veut pas.

Emergence Solutions

## Les conséquences d'être trop centré sur les problèmes

- Morcellement des situations
- Trop d'attention sur les obstacles
- Stress, fatigue et moins de créativité
- Réactions défensives

Emergence Solutions



## 3 principes

- Chez tout individu et dans chaque organisation quelque chose fonctionne bien.
- Les organisations évoluent dans la direction de leurs questions et de leur attention.
- Il est plus facile de créer le changement en capitalisant sur nos forces qu'en essayant « d'arranger » les dimensions négatives.

Emergence Solutions

## Paradigme: *possibilités*



### Créer des possibilités

Attention sur les forces,  
les facteurs de succès,  
les moments d'excellence,  
ce que l'on veut.

Emergence Solutions

## Qu'est-ce que l'innovation?

**L'innovation c'est:**

« La création de valeur

par des personnes



qui implantent de nouvelles idées »

Emergence Solutions

## Qu'est-ce que l'innovation?

- **La création de valeur:** l'objectif de l'innovation est de créer de la valeur pour les clients externes et internes, pour la communauté et pour les actionnaires.
- **Des personnes:** l'innovation est faite par des personnes qui travaillent habituellement en collaboration.
- **Nouvelles idées:** L'innovation requiert de nouvelles idées, de nouvelles façons de voir les défis et les opportunités.
- **Implantation:** un projet innovateur n'est pas terminé tant qu'il n'y a pas résultat; nouveau produit ou service, processus, mécanisme, modèle d'affaire ou système.

Emergence Solutions

## Une approche pragmatique

- Choisir et rechercher dans nos vies et celles des autres ce qui nous inspire et nous dynamise.
- Explorer nos aspirations, nos espoirs et nos rêves pour imaginer un avenir meilleur.
- Utiliser un langage et des questions qui favorisent notre épanouissement.

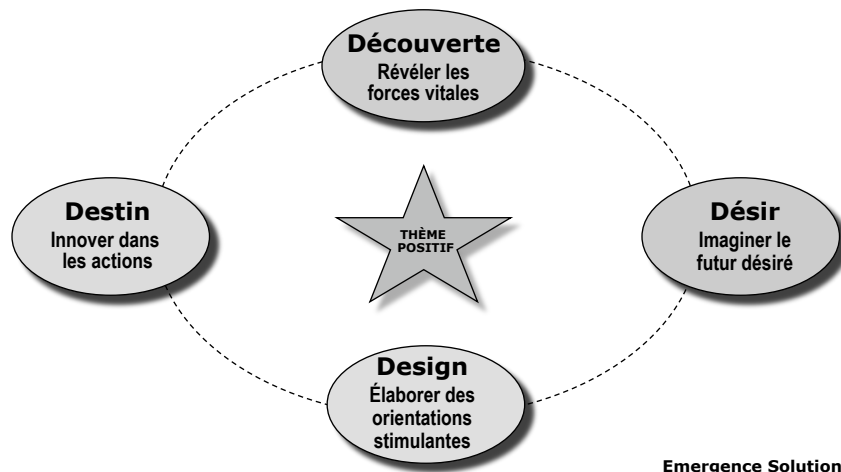
Emergence Solutions

## Un processus dynamique

- Engage les gens dans des dialogues constructifs pour bâtir le genre d'organisation dans laquelle ils veulent évoluer.
- Stimule l'imagination collective, l'esprit de collaboration et l'innovation.
- Nourrit et renforce le système immunitaire de l'organisation.
- S'applique dans la majorité des initiatives organisationnelles.

Emergence Solutions

## Le processus en 4 phases



## Entrevue de découverte

**En revoyant votre carrière, pensez à un projet où vous vous êtes senti plein de vie et très satisfait de ce que vous faisiez.**

- Parlez-moi un peu de ce projet.
- De quelle façon avez-vous contribué à rendre cette expérience positive?
- Quel est le facteur clé qui a permis que cette expérience soit ce qu'elle a été?
- Si vous aviez un souhait à formuler en lien avec votre travail, votre service ou votre entreprise, quel serait-il?

Emergence Solutions

## Conseils pour l'entrevue

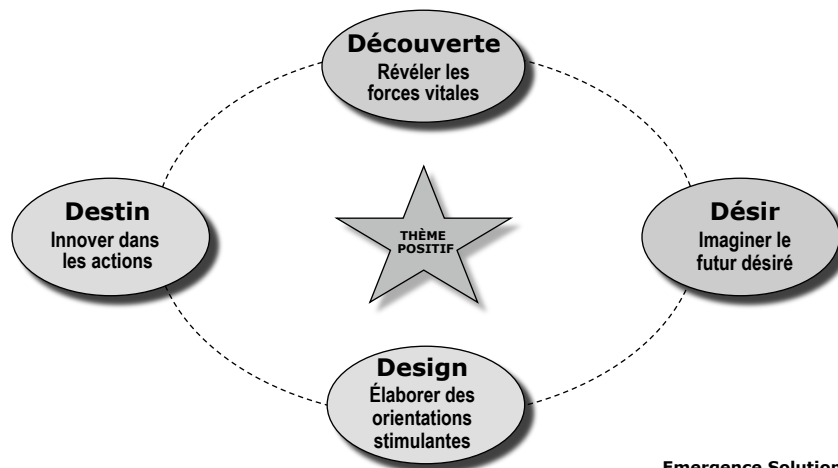
- Laissez la personne raconter son histoire.
- Relancez au besoin avec une question.
- Soyez curieux et sensible à l'énergie de l'autre.
- Respectez les silences.
- **Écoutez, écoutez, écoutez ...** avec attention.

### Consignes

- Identifiez un ou une partenaire près de vous
- Faites une entrevue de 5 minutes
- Changez de rôle

Emergence Solutions

## Le processus en 4 phases



Emergence Solutions

## Choix décisif : un thème positif

### Thème déficitaire

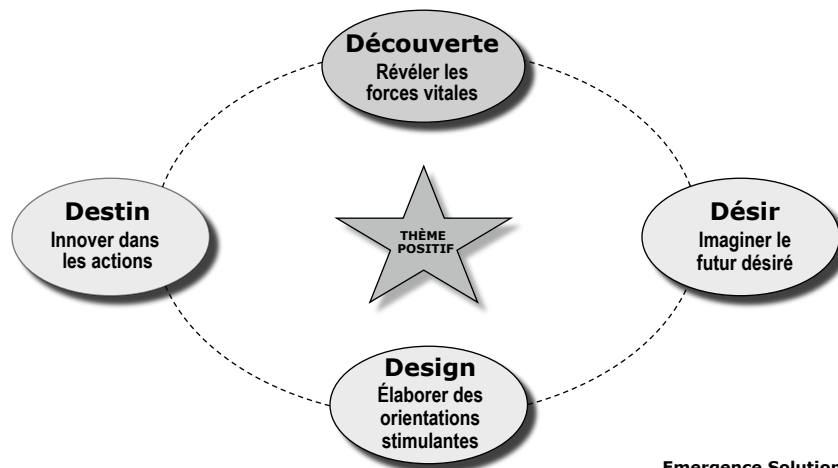
Nous avons un sérieux problème: les gens travaillent en silos et ne se font pas confiance.

### Thème positif

Nous voulons créer un esprit de collaboration dans les équipes et entre les services.

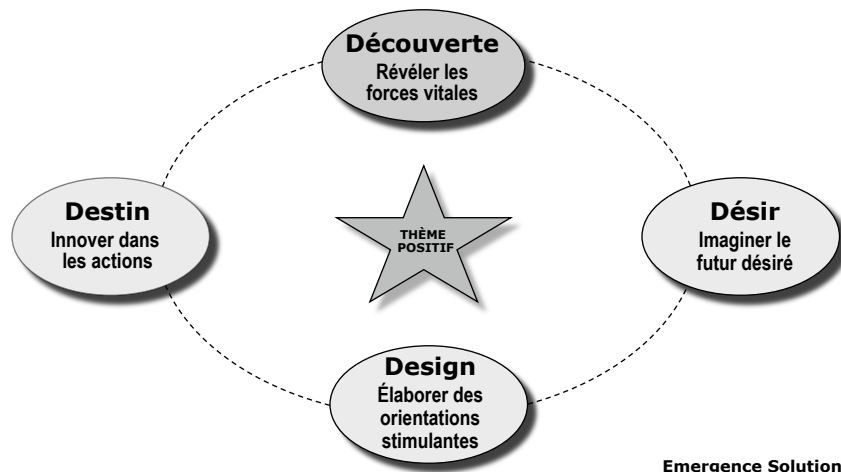
Emergence Solutions

## Phase 1 : Découverte



Emergence Solutions

## Phase 1 : Découverte



## Découverte



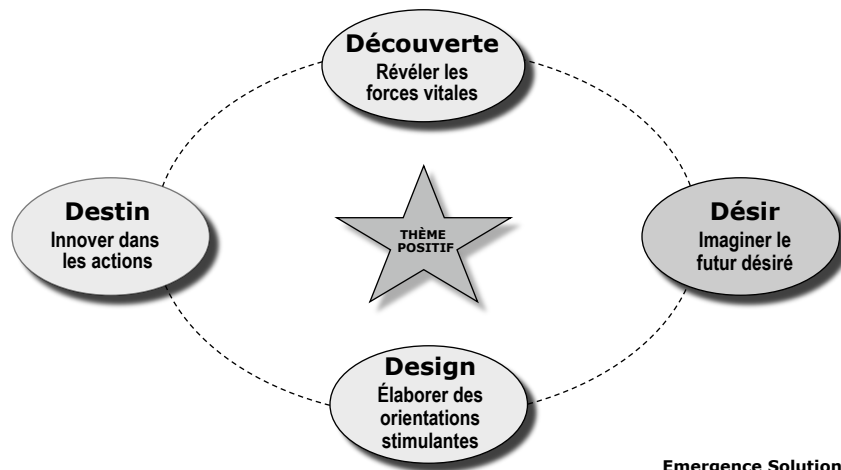
**Objectif:** Découvrir les forces et les facteurs de succès qui donnent à l'organisation toute sa vitalité lorsqu'elle excelle dans ce qu'elle fait.

**Actions:**

- À l'aide d'entrevues, rechercher, explorer et apprendre des uns et des autres ce qui constitue le caractère unique de l'organisation.
- Cartographier les forces vitales et les facteurs de succès.

Emergence Solutions

## Phase 2 : Désir



## Désir

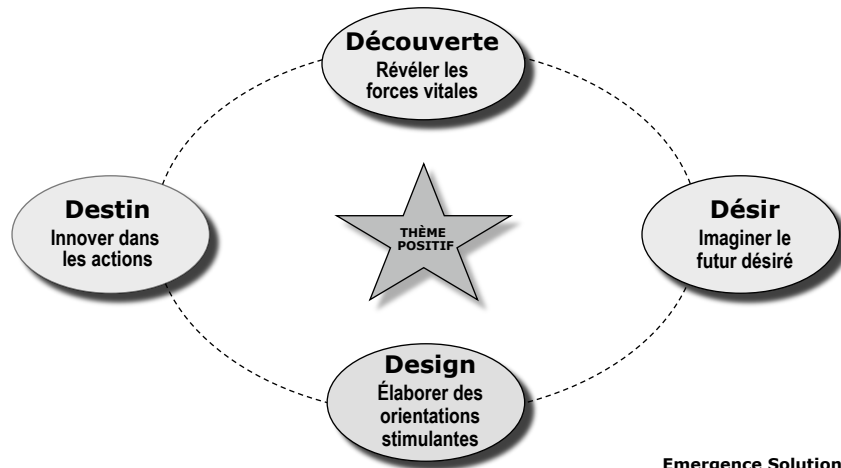


**Objectif:** Imaginer un futur hautement désiré.

**Action:** Énoncer en termes vivants de nouvelles possibilités en fonction des rêves, des aspirations, de l'environnement, des contributions et des images de réussite.

Emergence Solutions

## Phase 3 : Design



## Design

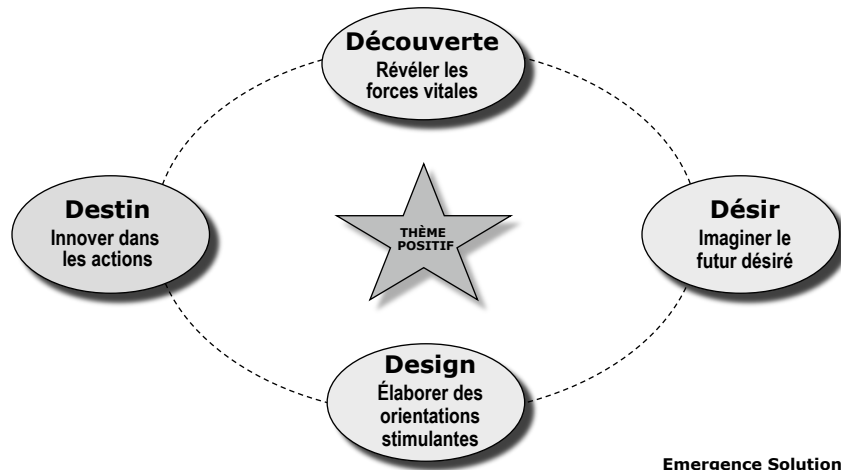


**Objectif:** Énoncer clairement des orientations évocatrices et stimulantes pour déterminer ce que sera l'organisation ou le projet.

**Action:** Intégrer les images, les découvertes, les ressources individuelles et collectives à des éléments de design de l'organisation.

Emergence Solutions

## Phase 4 : Destin



## Destin



### Objectifs:

- Mettre en œuvre des actions innovatrices et prendre des engagements individuels et collectifs en lien avec les éléments de design.
- Entretenir une culture mettant l'accent sur l'appréciation des talents, des comportements, des interactions et des façons de faire.
- Reconnaître et célébrer les moments d'excellence et les apprentissages.

Emergence Solutions

## Des exemples concrets

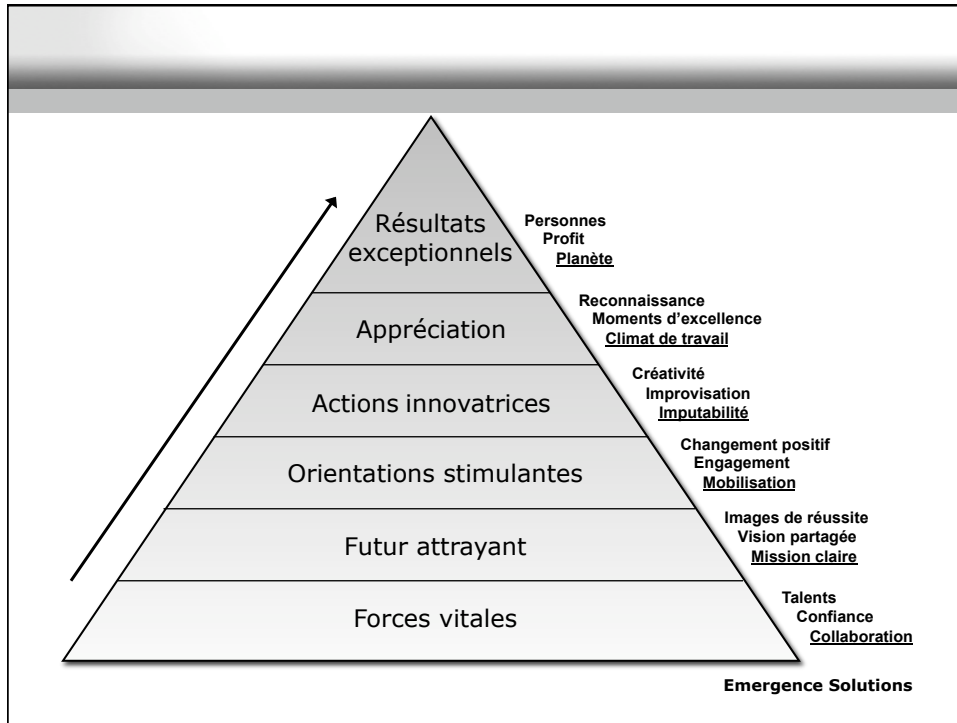
- Créer et mettre en place un programme de leadership à l'échelle internationale.
- Fusionner deux équipes et décider d'orientations stratégiques dans une direction RH.
- Attirer et retenir les meilleurs effectifs dans un service de soins infirmiers d'un grand hôpital.
- Bâtir un esprit de collaboration dans une nouvelle équipe de gestionnaires.
- Accroître la qualité des produits dans une usine.

Emergence Solutions

## Des besoins fondamentaux

- Se sentir écouté
- Être reconnu dans son unicité
- Contribuer par ses idées et ses actions à un groupe
- Donner un sens à ce que l'on fait
- Évoluer vers une vision qui nourrit l'espoir

Emergence Solutions



## 4 pouvoirs essentiels



1. Le pouvoir de changer notre langage et nos questions
2. Le pouvoir de créer des images du futur attrayantes
3. Le pouvoir de cultiver des émotions positives
4. Le pouvoir de porter l'attention sur ce qui nous dynamise

Emergence Solutions



*« Les tournesols se tournent toujours  
en direction du soleil »*

Emergence Solutions



*« Imaginez ce que serait votre organisation si  
plus de gens se tournaient en direction de ce  
qui les dynamise »*

Emergence Solutions

## Coordonnées

Cette présentation a été conçue par:

Pierre-Claude Élie

**Émergence Solutions inc.**

[pcelie@emergence-solutions.com](mailto:pcelie@emergence-solutions.com)

[www.emergence-solutions.com](http://www.emergence-solutions.com)

514 766-2992

© 2008, Tous droits réservés Pierre-Claude Élie

**Emergence Solutions**